

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年3月1日

事業所名 La・Puule 住之江

保護者等数(児童数):22

回収数:20

割合:90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8			施設自体が2階なので どちらともいえない	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20				日替プログラムの種類が多く 子供は楽しんでいる	多種類のプログラムを用意し 集団で行うか、個別で行うか 「何を狙いにするか」 という部分にこだわっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10		6		要望の有無を踏まえて、 定期的な交流の場が 持てるように工夫して 行きたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					見学时、契約時に、当施設で行っている支援の内容や負担額などについて、説明を行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					送迎時に必ず保護者と会話することを心掛けており、その際に状況報告や自宅での様子などの聞き取りを行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5			15	児童間で遊ぶ約束などを する際には、保護者同士の 連携を取ってくれる	

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				子供が怪我をしたときの対応が早く納得のいくものだった。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				送迎時などに、学校であったことなど細かく報告してくれるので、非常にありがたいです	送迎時に保護者と会話することを心掛けており、そのお子様の様子を伝えている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20					毎月お便りを配布し、活動の案内を行っている。HPによる活動報告は現在、コロナの兼ね合いもあり自粛している。
	14	個人情報に十分注意しているか	20					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20					契約時に、説明を行っている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			2		最低頻度でしか行っていない為定期的に訓練を行い訓練の様子などを活動報告で周知していきたい
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20				とても楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	20				非常に満足している。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。